

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Latar Belakang .....	1
1.1.2 Identifikasi Dan Pembahasan Masalah .....	4
1.1.3 Identifikasi Masalah .....	4
1.1.4 Pembatasan Masalah .....	5
1.1.5 Rumusan Masalah .....	5
1.1.6 Tujuan Penelitian .....	6
1.2 Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja .....	9
2.1.2 Komitmen Organisasional .....	10
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional .....	11
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasional .....	12
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior .....	14
2.1.3.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior .....	14
2.1.3.2 Definisi – Definisi Organizational Citizenship Behavior .....	17
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	19
2.2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	22
2.3.1 Kepuasan Kerja Terhadap Organizationl Citizenship Behavior .....	22
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional .....	23
2.3.3 Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior .....	24

2.4	Hipotesis .....	25
2.5	Model Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1	Desain Riset .....	26
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	26
3.2.1	Jenis Data .....	27
3.2.2	Sumber Data .....	28
3.3	Populasi Dan Sempel .....	28
3.3.1	Populasi .....	28
3.3.2	Sempel .....	29
3.4	Unit Analisis .....	29
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	30
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
3.6.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	33
3.6.2	Path Analysis (Analisis Data) .....	35
3.6.3	Uji T .....	38
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Analisis Karakteristik Responden .....	41
4.1.1	Karakteristik Responden .....	41
4.1.1.1	Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.1.1.2	Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.1.1.3	Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	42
4.2	Hasil Prapenelitian .....	43
4.2.1	Uji Validitas .....	43
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	44
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	45
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior .....	45
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	46
4.3	Hasil Analisis Jalur .....	47
4.3.1	Analisis Jalur Tahap I .....	47
4.3.2	Analisis Jalur Tahap II .....	51
4.3.3	Analisis Jalur Gabungan Tahap I Dan Tahap II .....	54
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
4.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen <i>Organisasional</i> .....	56
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	57
4.4.3	Pengaruh Komitmen <i>Organisasional</i> Terhadap <i>Comitmen Organizational Citizenship Behavior</i> .....	58
4.5	Temuan Penelitian .....	59
4.6	Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKAS .....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61

5.2	Saran .....	62
5.3	Implikasi Hasil Penelitian .....	63
5.3.1	Implikasi Teoritis .....	63
5.3.2.	Implikasi Praktis .....	63
<b>DAFTAR PUTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	19
3.1	Skala Likert .....	27
3.2	Jumlah Karyawan .....	29
3.3.	Tabel Operasional Variabel .....	31
3.4	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai <i>Alpha</i> .....	35
4.1.	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.2.	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.3.	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	43
4.4.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	44
4.5.	Hasil Uji Validitas Komitmen <i>Organisasional</i> .....	45
4.6.	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	46
4.7.	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.8.	Hasil Uji Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen <i>Organisasional</i> .....	48
4.9	Hasil Koefisien Determinasi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen <i>Organisasional</i> .....	49
4.10.	Hasil Uji Regresi Kepuasan Kerja Komitmen <i>Organisasional</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	51
4.11.	Hasil Uji Determinasi Kepuasan Kerja, Komitmen <i>Organisasional</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	53
4.12.	Koefisien Jalur .....	55

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1.	Model Penelitian .....	25
3.1.	Diagram Substruktur I .....	37
3.2.	Diagram Substruktur II .....	37
3.3.	Diagram Substruktur Gabungan Tahap I Dan II .....	38
4.1.	Analisis Jalur Tahap I .....	48
4.2.	Hasil Jalur Tahap I .....	50
4.3.	Analisis Jalur Tahap II .....	51
4.4.	Hasil Jalur Tahap II .....	54
4.5.	Analisis Jalur Gabungan Tahap I Dan II .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Nama Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Kuesioner .....	68
2.	Data Identitas Responden .....	72
3.	Tabulasi 30 Responden .....	73
4.	Output Uji Data Validitas Kepuasan Kerja .....	74
5.	Output Uji Data Validitas Komitmen Organisasional .....	75
6.	Output Uji Data Validitas Organizational Citizenship Behavior .....	76
7.	Tabulasi 50 Responden .....	77
8.	Output Uji Data Reliabilitas .....	79
9.	Output Uji Data Tahap I .....	80
10.	Output Uji Data Tahap II .....	81